

LA FOIRE AUX QUESTIONS
Perenoelrdv.com
Centre commerciaux

Questions-réponses aux parents

Mises à jour le 7 octobre 2021

Vous trouverez ci-dessous différentes réponses à vos questions concernant notre formule de rencontre avec le père Noël à partir de la plateforme de rendez-vous, à votre centre commercial.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à demander au Service à la clientèle de votre centre ou aux lutins du royaume, ils seront en mesure de répondre à vos interrogations.

Quelles seront les mesures sanitaires prévues lors de notre visite au royaume?

Soyez assurés que nous respecterons les normes sanitaires en vigueur et que les différentes surfaces touchées par les enfants, ainsi que le trône, seront désinfectées entre chaque visite. De plus, les enfants de 10 ans et plus seront dans l'obligation de porter un masque lors de leur visite. Cette expérience est sécuritaire pour les enfants - et pour le père Noël, afin de nous assurer de sa visite dans vos maisons le 24 décembre!

Est-ce que mon enfant devra porter un masque lors de sa visite au royaume?

Les enfants de 9 ans et moins ne sont pas dans l'obligation de porter un masque lors de leur visite au royaume. Soyez assurés que nous respecterons les normes sanitaires en vigueur et que les différentes surfaces touchées par les enfants seront désinfectées entre chaque visite au royaume.

Est-ce que nous pouvons accompagner notre enfant dans le royaume?

Considérant que les mesures de distanciation et les mesures sanitaires sont toujours en vigueur, nous recommandons la visite des enfants uniquement dans le royaume. Toutefois, il vous sera possible d'accompagner votre enfant, il vous suffira d'informer le lutin de votre préférence lors de votre arrivée pour votre rendez-vous.

Dois-je absolument réserver une place pour rencontrer le père Noël?

Nous vous recommandons fortement de réserver votre place à l'avance afin de faciliter votre visite avec le père Noël. Il vous sera aussi possible de vous rendre directement à votre centre et de demander aux lutins du royaume de vous réserver une place parmi celles restantes.

Comment connaître la disponibilité du père Noël?

En vous dirigeant sur la plateforme de rendez-vous, en réservant votre place, vous serez en mesure de visualiser les disponibilités du père Noël. Vous pourrez ainsi choisir la date et l'heure qui vous convient. Par contre, sachez que les places sont limitées et que nous ne pouvons garantir la disponibilité de la plage que vous désirez. Nous pouvons aussi procéder à la fermeture du royaume sans préavis en cas de force majeure. Si tel est le cas, soyez assuré que nous vous recevrez un courriel vous mentionnant que votre rendez-vous a dû être annulé.

Est-ce que notre enfant peut poser des questions au père Noël?

Chaque rencontre avec le père Noël sera personnalisée. Votre enfant sera invité à discuter avec le père Noël, de façon sécuritaire. L'échange se fera de façon spontanée pour une durée approximative de 3 minutes.

Quoi faire si nous ne pouvons pas nous présenter à notre rendez-vous?

Si vous ne pouvez pas vous présenter à votre rendez-vous, vous devrez annuler ce dernier en cliquant sur « Mes rendez-vous / Annuler mon rendez-vous ». Par la suite, vous pourrez tout simplement prendre un nouveau rendez-vous pour votre enfant.

Est-ce que mon enfant peut rencontrer une deuxième fois le père Noël?

Oui, votre enfant peut revenir rencontrer le père Noël une seconde fois. N'hésitez pas à prendre un nouveau rendez-vous avec le père Noël.

Conditions d'utilisation

Le centre commercial fait partie des partenaires commerciaux qui utilisent la plateforme Père Noël sur rendez-vous afin d'offrir une expérience gratuite à sa clientèle durant la période des Fêtes.

LA plateforme de rendez-vous perenoelrdv.com est une propriété de Audace & Co. Au besoin, vous pouvez écrire à support@audace-co.com pour plus d'information ou pour soumettre une requête.